



Associação dos Moradores e Proprietários de Imóveis do Parque Santa Marta

Salta de fase: 24/11 -
0130046028

Ofício nº 021/2022-ASM

São Carlos, 23 de novembro de 2022.

À

CPFL – Companhia Paulista de Força e Luz



Prezados Senhores;

A Associação de Moradores e Proprietários de Imóveis do Parque Santa Marta, associação civil, sem fins lucrativos, criada em 05/03/1991 sobre a Lei Municipal nº 10.637 de 14 de junho de 1993, constituída sobre o CNPJ nº 64.924.608/0001-95, vem respeitosamente solicitar o que segue quanto a reclamação de um morador de acordo com o relatado abaixo pelo mesmo.

Marcelo, boa tarde!

Quero comunicar o que está se passando em minha residência situada a Rua Jesus Blanco Nunes, 330

- Eu tinha um spa na área externa de minha casa, que sempre dava problemas na bomba de aquecimento. Alguns técnicos diziam que era a qualidade do aquecedor, outros da banheira, etc. Fiquei descontente, retirei o spa.

Recentemente resolvi instalar um novo spa (com tudo novo: fiação, modelo, tudo da melhor qualidade segundo o vendedor). Acontece que em menos de um mês, queimou uma bomba aquecedora, e a assistência prontamente veio trocar pois estava na garantia. Logo após a instalação da nova bomba aquecedora, o motor começou a super-aquecer causando um mau funcionamento spa.

No dia **27/10/22** veio o representante da fábrica até minha casa (e claro, eu estava aqui para recebê-lo, perdendo dias de serviço e tal) estranhando a série de problemas que estavam acontecendo. Em dado momento este técnico foi medir a corrente de força que entra pelo poste de minha casa. Aí então descobrimos o que estava acontecendo durante todo esse tempo, ou seja, a entrada no poste de casa no 220v, está chegando em média 195V. Na sequência abri um chamado na cpfl (**Protocolo nº 9234162910**) que prontamente nos atenderam, vindo até minha residência na mesma noite (27/10 - 19:30h aproximadamente). Os funcionários da cpfl ao medirem a corrente que chegava da rua em minha casa, constataram a mesma "deficiência" que o técnico havia me orientado. Neste momento, os funcionários da cpfl foram até o transformador situado a R Jesus Blanco Nunes 223, e me disseram que o transformador é antigo (ainda com óleo dentro) e não podiam mexer naquele momento, e voltariam no dia seguinte. Já no dia seguinte dia 28/10/22 as 16:30h, estiveram no bairro um pessoal terceirizado para efetivar a troca do **transformador instalado no poste da Rua Jesus Blanco Nunes em frente ao 223**. No instante em que iam iniciar a troca, receberam uma ligação solicitando o cancelamento da operação.

Com isso continuo com o mesmo problema em minha casa.

Solicito a associação dos Moradores do Bairro Santa Marta, para me auxiliarem a resolver esta situação.

Obrigado, Claudio Nascimento.



Associação dos Moradores e Proprietários de Imóveis do Parque Santa Marta

Diante desse "fato" e tendo em vista a situação exposta ser de âmbito externo a residência do solicitante, ou seja, na rua, e de incumbência da própria CPFL, solicitamos as devidas providências para que se resolva de vez por todas esta situação da oscilação da energia neste local.

Em tempo, salientamos que este fato foi também enviado via WhatsApp a Sra. Elidiane (Diretora da CPFL) porém, até o momento não nos apresentou nenhuma solução.

Contando com a compreensão e colaboração dessa conceituada Companhia Paulista de Força e Luz – CPFL, ficamos no aguardo de uma pronta resposta para que sejam tomadas as devidas providências.

No aguardo,

Atenciosamente,

MARCELO APARECIDO TAVONI
Presidente da Associação dos Moradores

Contato: Marcelo 9-91127604